



2010年11月18日

第5回「プジョー セールスアドバイザー コンテスト」、 第15回「プジョー テクニカルアドバイザー コンテスト」を開催

プジョー・シトロエン・ジャポン株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：ティエリー・ポワラ）は、全国のプジョー正規販売店網である「プジョーディーラー・ネットワーク」の営業スタッフを対象とした第5回「プジョーセールスアドバイザー コンテスト」を、11月4日（木）プジョー世田谷内“プジョー・シトロエン・ジャポン トレーニングセンター（東京都世田谷区）”にて開催しました。

また、サービス部門技術者を対象とした第15回「プジョー テクニカルアドバイザー コンテスト」を11月17日（水）“プジョー・シトロエン・ジャポン トレーニング・テクニカルセンター（東京都世田谷区）”にてそれぞれ開催しました。

また、テクニカルアドバイザー コンテスト開催と同時に、「プジョー コンセイエ・テクニク最終認定試験」が開催されました。

同認定試験は、年1回開催される「プジョー コンセイエ・テクニク昇進試験（筆記/プレゼンテーション能力）」に3回合格したテクニカルアドバイザーA級認定者がこの最終認定試験にチャレンジする資格を有し、今回7名が挑戦しました。同試験の結果、最優秀と判断されたスタッフには「コンセイエ・テクニク」の称号が与えられ、名実ともにプジョー日本全国メカニクの最高峰に位置します。

*「コンセイエ・テクニク」：「技術指導者」の意味

【第5回「プジョー セールスアドバイザー コンテスト」】

同コンテストは、全国プジョー正規販売店網「プジョーディーラー・ネットワーク」営業スタッフのうち、プジョーのセールストレーニングコース修了者の中から、販売実績に優れ、プジョーに関する深い知識と優れた接客スキルを持つ営業スタッフに対し、販売会社営業部門の中核となる優秀な人材として資格認定をする事を目的として開催されています。

資格の認定には本コンテストで入賞することが必要であり、プジョーの営業スタッフ向けセールストレーニングコース全てを修了した者を対象に本年7月に実施した“プジョー・セールスアドバイザー セミナー”の参加者の中から、プレゼンテーションと小論文の内容、及び直近の販売実績を考慮し、7名をコンテスト出場者として選定しました。

11月4日（木）に行われたコンテストでは、販売中のプジョー車の商品知識、プジョーブランドや歴史に関する商品知識筆記試験と、日々のセールス活動に即した実車を使用しての商談接客ロールプレイの、2部構成で実施されました。

ロールプレイは、プジョー3008を使用した接客方式のコンテストで、15分間でお客様のニーズに即した商品説明、及び適切なファイナンスプランの提案と、日々のセールス活動を競うあう緊張感溢れるコンテストとなりました。

優勝者並びに、入賞者は次の通りです。

第1位	猪股 慎弥（イノマタ シンヤ）	（プジョー中央）
第2位	大友 晃一（オオトモ コウイチ）	（プジョー小平）
第3位	中山 謙（ナカヤマ ユズル）	（プジョー金沢）



＜プジョー セールスアドバイザー コンテスト＞ 上位入賞3名
左より、第3位 中山 謙、第1位 猪股 慎弥、第2位 大友 晃一

【第15回テクニカルアドバイザー コンテスト】

全国のプジョー正規販売店網「プジョーディーラー・ネットワーク」でアフターサービスを担当するメカニックスタッフを対象とした同コンテストは、96年から開始され今年で15回を数えます。第1回開催当時約300名であったサービススタッフ総数も、15回目となる今回は453名へと増加、本コンテストへの認知、意欲も年々高まっています。

本年は、以下の通り選抜試験が実施され、最終的に8名が選ばれ決勝大会へと進みました。

選抜試験：2009年11月

フランス本国で作成された、世界共通の能力評価ツール「EVALION」の成績から、個人総合正解率60%以上のメカニックを選抜

一次予選：2010年4月12日

選抜試験「EVALION」の成績上位74名による学科試験1教科を実施。さらに、「EVALION」の個人総合成績を合算した、成績上位20名を選出

二次予選：2010年9月13日～17日

一次予選の成績上位20名による学科試験2科目、及び実技試験の総合成績で上位8名を選出

決勝大会では、プジョー車の構造やサービスに関する学科試験と、車両に使用されている部品を詳しく説明する商品知識試験、そして会場に持ち込まれた実車を使用した実技試験が行われました。今回の出題は「RCZのトラブルの探求と不具合の修復」で、より実践的な課題に対し故障箇所を見定める、正確かつ適切な判断力と修理作業の技術力にタイムを競って行われました。

同コンテストの優勝者は、プジョー・シトロエン東京株式会社の清水啓生氏で、適確な技術を披露し優秀な成績を修めた上位3名には「プジョー・テクニカルアドバイザー1級 (PEUGEOT Technical Advisor class - I)」の称号が与えられました。

優勝者並びに入賞者は以下の通りです。

第1位	清水 啓生 (シミズ ヒロキ)	(プジョー世田谷サービスポイント)
第2位	蛭田 幸宏 (ヒルタ ユキヒロ)	(プジョー船橋)
第3位	宮崎 秀雄 (ミヤザキ ヒデオ)	(プジョー久留米)



＜プジョー テクニカルアドバイザー コンテスト＞ 上位入賞3名
左より、第3位 宮崎 秀雄、第1位 清水 啓生、第2位 蛭田 幸宏

プジョー コンセイエ・テクニク最終認定試験における認定者は以下の通り。



宮川 敬 (ミヤカワ タカシ)	(プジョー藤沢)
高橋 章文 (タカハシ アキフミ)	(プジョー東大阪)
生田 彰 (イクタ アキラ)	(プジョー千里)
斎藤 勅寿 (サイトウ ノリヒサ)	(プジョー福岡)
宮地 武志 (ミヤジ タケシ)	(プジョー姫路)
伊東 佳範 (イトウ ヨシノリ)	(プジョー福井)
大城 年貴 (オオシロ トシタカ)	(プジョー沖縄)

プジョー・シトロエン・ジャパンでは、両アドバイザーコンテストを通じてプジョーディーラーネットワークにおける人材育成を図り、より高いサービスをユーザーに提供し、顧客満足度の向上を計って参ります。